

# enlace Metro<sup>®</sup>

“UNIDOS SOMOS MÁS FUERTES”

*Recorriendo el Mundo:*  
**TAORMINA,**  
una joya italiana

Por qué pertenecer a  
una **ASOCIACIÓN**

La importancia de la  
**ASISTENCIA DE VIAJES**





# CONTENIDO



- Presidente**  
JOSÉ LUIS MEDINA G.  
*One2 Travel Group*
- Vicepresidentes**  
ARTURO JAVIER GALICIA  
*Concierge Travel & Life*  
JOSÉ ANTONIO PINTO  
*Hoteles y Más*
- Tesorera**  
YOLANDA GONZÁLEZ  
*Le Blanc Tours*
- Secretaria**  
ALICIA TERÁN  
*Giras Turísticas y Empresariales*
- Consejeros**  
MA. EUGENIA DENIGRIS  
*Contravel*  
FEDERICO MAINFELT  
*Travel Time Agencia de Viajes*  
SALVADOR MAIZ  
*Integradores BTS*  
ALICIA MEJIA  
*Mexitours*  
ADRIANA REYES  
*Punta del Este Operadora*  
JOSÉ TRAUWITZ  
*Pe-Tra*
- Asesores**  
LORENZO SALSAMENDI  
*Viajes Intermex American Express*  
EDGAR SOLIS  
*Vimsa*
- Comisiones Vigilancia**  
BENJAMIN IZQUIERDO  
*Forza Eventos y Convenciones*
- Honor y Justicia**  
CARMEN ORDÓÑEZ  
*Viajes Dua Tours*
- Representantes**  
CÉSAR ROMERO  
*Oitsa*
-   
Asociación de Agencias de Viajes y Empresas Turísticas, A.C.
- Diseño y Producción**  

- Colaboradores**  
SILVINA GARCÍA, MA. EUGENIA DENIGRIS, JESÚS MANUEL GARCÍA, CLAUDIA CORDOVA, RAÚL GARCÍA M., JORGE IBARRA, JOSUÉ MEZA, MARCO MIRELES, MAURICIO CANDIANI, DALIA VÁZQUEZ, ROSSY SOSA.
-  

**Mensaje del Presidente** ..... 3

**El Tema de Hoy**  
*La importancia y los beneficios de la asistencia en viaje*..... 6

**Las Plumas del Turismo**  
*¿Por qué pertenecer a una asociación?* ..... 8

**Recorriendo el Mundo**  
*Taormina: Encanto a la italiana* ..... 10

**En la Mira**  
*Conoce los nuevos Pueblos mágicos de México (Parte 2)*..... 16

**Los Socios Participan**  
*Los Fantasmas del Cementerio Père Lachaise* ..... 20

**La Aviación Hoy Día**  
*Esta es la mejor manera para abordar vuelos, según la ciencia*..... 23

**Entrevista**  
*José Guzmán: Compartimos una gran plática con el Líder Regional para Colombia, México y Venezuela de Sabre* ..... 24

**Ciencia y Tecnología**  
*Las tabletas electrónicas son la herramienta número uno para los viajeros de negocios por estas razones* ..... 28

**Lo que Tienes que Saber**  
*Consejos para que los vuelos sean más placenteros* ..... 32



Querida Familia Metro,

Reciban como cada mes mi más afectuoso saludo por este medio, donde siempre es un gusto poder estar en contacto con ustedes. Como sabemos hace unas semanas vivimos una de las más grandes calamidades cuando el huracán Otis arrasó con nuestro bello y queridísimo puerto de Acapulco, quién de nosotros no tiene los más hermosos recuerdos de la infancia y adolescencia en este lugar. Cuántos eventos, fiestas, reuniones y grandes momentos no hemos vivido ahí, para muchos capitalinos fue donde por primera vez vimos y disfrutamos del mar.

En el caso de nuestra asociación hay lazos que nos unen a este destino por medio de su Secretario de Turismo, con quien tenemos desde hace ya un par de años una muy estrecha colaboración, recordarán que hace poco más de un año tuvimos un hermoso FAM a este destino, donde pudimos conocer algunos de sus secretos. Nos llena de mucha tristeza lo acontecido, por ello pusimos nuestro granito de arena con la ayuda de varios de nuestros socios que se unieron para juntar víveres y demás insumos urgentes que pudimos entregar el pasado martes 31 de octubre en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana. Sabemos que esto es solo un paño de agua tibia ante la difícil situación que se vive allá, pero desde nuestra trincheras y como asociación estaremos muy pendientes ante cualquier solicitud que se nos haga en el sentido de campañas de promoción, y así Acapulco vuelva a brillar más que nunca.

Nuestro próximo encuentro tendrá lugar en el Restaurante ENO (a un lado del Museo Jumex) el próximo día 22, estamos invitando a dos personalidades del destino, una de iniciativa privada en representación de los hoteleros de dicho puerto, y otra del sector oficial para que nos puedan transmitir a bien lo que está sucediendo y nos den un panorama más claro sobre el devenir próximo, pero sobre todo para saber cómo y dónde podemos apoyar a Acapulco.

Quiero agradecer a los socios que estuvieron con nosotros en nuestro webinar donde dimos a conocer ya el lanzamiento del programa de QR, el cual ha sido una premisa desde el inicio de

mi gestión como presidente, ya que considero que tiene gran importancia para poder ir cerrando filas contra la gran cantidad de fraudes que se dan en nuestro medio. De nosotros dependerá el éxito del mismo, ya que debemos darnos de alta, al igual que los socios de las otras asociaciones que conforman nuestro órgano cúpula GMA, y así dar fuerza a este gran trabajo que se ha realizado y que cuenta no solo con el aval de Sectur Federal, sino que este programa muy pronto se constituirá como parte integral del RNT obligatorio y al cual más instituciones gubernamentales se irán sumando para poder hacerlo más efectivo cada día. Este QR, a diferencia del RNT actual, debe renovarse cada año, lo que permite que se tenga información más actualizada de los prestadores de servicios inscritos. También dentro del proyecto está contemplado que se lancen campañas en conjunto con Sectur Federal para que el viajero (consumidor final) esté enterado de esto y antes de hacer la compra de cualquier viaje se cerciore de que la agencia está certificada, avalada y perfectamente bien establecida. Hay todavía mucho camino por andar, pero es un gran paso y debemos aprovecharlo.

Por último, aprovecho recordarles para que no falten este próximo miércoles 15 al interesante seminario virtual que tendremos con Sabre donde nos traerán novedades bastante interesantes sobre el controvertido NDC, esto como parte del programa que iniciamos ya hace unos meses para estar actualizándonos.

Espero verlos el próximo 22 donde tendremos un Encuentro muy atractivo, bajo el patrocinio de nuestros amigos de Aeroméxico Rewards y de Civitatis, será para mi un placer saludarlos. Deseo que este noviembre sea un gran mes para todos, y que en el preámbulo del fin de año se logren grandes éxitos, mucha salud y siempre todo lo mejor para sus negocios y familias.

Con toda mi estima.

**José Luis Medina Garzón**  
Presidente

**“UNIDOS SOMOS MÁS FUERTES”**





## Genera excelentes resultados el Encuentro de Promoción Turística

En esta ocasión se abordaron diferentes temáticas que resultan fundamentales en la industria turística

■ Por Claudia Córdova

**Y**a vendrá el descanso, pero por lo pronto en La Metropolitana seguimos en constante movimiento, creciendo y aprendiendo con nuestros **Encuentros de Promoción** mensuales. En esta ocasión nos reunimos el pasado 18 de octubre en el Hotel Marriot México City Reforma, gracias al apoyo de nuestro patrocinador **Joint Venture**, alianza integrada por Delta/Air France/KLM.

Los temas que compartimos fueron de todo punto interesantes. Como el registro de contratos para que evitemos actos fraudulentos; el cumplimiento de los acuerdos con nuestros proveedores; así como la importancia de mejorar los procesos de ventas en nuestras empresas. De igual manera celebramos junto a **Air France** sus 90 años de crear historias de viaje increíbles.

Como cada mes, nuestro presidente José Luis Medina nos dirigió un mensaje haciendo hincapié en que la reactivación ha traído números muy positivos para nosotros; que no nos detenemos y siempre estamos a la vanguardia para contar con los requerimientos de la nueva realidad.



Nos recordó que el enfoque de nuestra asociación es seguir dando valor y fuerza a la misma, proteger nuestros derechos y profesionalizarnos cada día más. Así como facilitar acuerdos dentro del ecosistema turístico, manteniendo nuestra autonomía apolítica.

Recalcó que es vital elevar la conciencia y beneficios de contratar los servicios de una agencia de viaje, mediante campañas puntuales, actuales y efectivas de comunicación y publicidad dirigida al consumidor final.

Sin lugar a dudas, nos distinguimos por la atención a nuestros proveedores, promovemos que cumplan los acuerdos y compromisos comerciales. Seguimos las mejores prácticas de asociaciones similares en el mundo, y buscamos integrar a las nuevas generaciones para dar futuro al papel relevante del agente de viajes como consultor e integrador del producto turístico.

**Dulce Puebla, Gerente de Ventas de Joint Venture**, se mostró gustosa de celebrar 90 años de Air France con nosotros. Durante este tiempo han tenido la oportunidad de crear historias que unen culturas, siempre con distinción, elegancia y excelente servicio.

Como orador invitado estuvo **Sebastián Hernández Méndez, director de Coordinación y Seguimiento de Información de Profeco**, quien explicó que, gracias al trabajo coordinado con la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Atención Ciudadana, los índices de impacto de agencias fraudulentas han bajado. Invitó a que las agencias registren sus contratos de compra-venta en la Profeco, porque esto da tranquilidad tanto a los proveedores como a los consumidores. El registro de estos es hasta el momento voluntario.

Hay que recordar que generalmente, las quejas de los usuarios tienen que ver con incumplimiento de contratos, negativa para la prestación de servicios y la falta del pago de reembolsos, para lo anterior existe Concilianet.

Por su parte, **Nelson Ojeda, Director de Cuentas en Sabre**, anunció la próxima capacitación que nos darán, con un interesante webinar sobre NDC.

Aprendimos también acerca de Moderniza, el estándar de calidad para el mejoramiento de nuestros procesos de ventas para incrementar los índices de rentabilidad y competitividad en nuestras agencias.

El año está llegando a su fin, así que no se pierdan el 22 de noviembre nuestro último encuentro de 2023.





## La importancia y los beneficios de la ASISTENCIA EN VIAJE

Es fundamental entender que no es un gasto, sino una inversión

■ Por Silvana García Fillol  
Country Manager México y Directora Comercial Regional de Universal Assistance



**i** Sabes qué te traes de regreso de un viaje?... Hace poco platicaba con uno de mis colaboradores acerca de unas vacaciones que tuvo hace unos meses. Me enseñaba las fotografías de su experiencia; sonriente posaba sobre monumentos representativos de la ciudad a la que fue, se notaba emocionado por la aventura que estaba viviendo y me contaba la enorme inversión que tuvo que hacer, el ahorro de meses reflejado en: vuelos, hoteles, tours y todo lo que una agencia de viajes te ofrece para vivir al máximo esta experiencia.

Viajar es vivir los sueños y disfrutar por fin haberlos convertido en realidad. Aquellas compañías que se encargan de acercar al pasajero a sus anhelos viajeros merecen traer de regreso el tesoro más preciado una vez terminada la travesía. Puede que tu pasajero vuelva con algunos souvenirs, llaveros, sudaderas. Fotografías de cada rincón y recuerdos de lo imponente que era aquel monumental edificio, pero realmente...

¿Qué se trae tu pasajero de regreso de un viaje? Sí, quizá la Torre Eiffel cupiera en su maleta la hubiera metido desde hace años, o quizá el Big Ben se vería perfecto en su casa, desafortunadamente eso no es posible.

Como una compañía que hace realidad los sueños, no hay mejor cosa que un pasajero retorne al su hogar con la salud y el bienestar con el que se fue.

**La asistencia al viajero es una de las cosas más intangibles en el mercado de la industria turística;** sin embargo, **la importancia que tiene a la hora de viajar es inigualable,** porque ofrecer una protección que cuide en todo momento la aventura es algo que jamás podrá tener precio.

¿Qué pasa si el sueño de tu pasajero es escalar una imponente montaña de Canadá y la experiencia se ve arruinada por una caída causando una fractura? ¿o quizá viaja a la exótica cultura india intoxicándose con algún alimento? ¡Esto en el extranjero resulta ser demasiado caro!



Recorrer el mundo es una experiencia increíble, que requiere una inversión muy grande para tu cliente, y cuidar de eso depende de ti como agente de viajes, **una asistencia al viajero te acompaña desde que tomas el vuelo de salida hasta que llegas a tu casa, tranquilo y feliz.**

Entonces te pregunto nuevamente ¿Qué te traerías tú de regreso de un viaje? Yo, mi bienestar y el de mis acompañantes... ¿y tú?







# ¿POR QUÉ PERTENECER A

## UNA ASOCIACIÓN?

■ Por Jesús Manuel García  
Director de Grupo Mexjal

No sólo se trata de hacer networking que, si bien es muy importante, también hay otros beneficios que impactan en los negocios

**P**ara quienes buscamos crecer y generar más valor deberíamos seguir una de las indicaciones de Warren Buffett: **Construye una reputación impecable**, pues esa sería nuestra razón número uno cuando estamos sentados detrás de un escritorio, donde tenemos acceso no solamente a los clientes, sino también a proveedores habituales y empleados.

Cuando te encuentras constantemente con colegas -y eventualmente amigos- apoyas enormemente a la creación de una reputación, conocida, valorada e identificada por muchos, que algún día te la van a reconocer. Siempre tener una reputación intachable será muy útil en los negocios, ya que mucha más gente confiará en ti.

### Pensar en el largo plazo

Sin duda en una asociación encontrarás relaciones para varios años, con lo cual pueden venir oportunidades de negocio, apoyo en la resolución de problemas, amistad y reconocimiento. Tener un grupo de apoyo o tribu que permita tener éxito en tu



agencia, siempre será algo que debes valorar, ahora bien, por qué limitarse a un grupo, cuando existen muchos y no sólo de tu ramo. Intenta entrar a otras organizaciones, aprendes tanto de las personas con las que convives, que es toda una escuela.

### “El precio es lo que pagas, el valor es lo que obtienes”

Es una de las frases más famosas de Warren Buffett, y siempre en una asociación por mucho que inviertas, vas a recibir más de lo que cuesta, y no hablo de eventos, descuentos, Fams y beneficios directos, sino del valor que vas adquiriendo por medio de la formación y de la red de contactos que vas creando.

Si bien es cierto que lo primero que mencione existe no es lo más importante. Lo único que debes considerar es que tienes que invertir tu tiempo y en muchas ocasiones sentirás que es totalmente

improductivo, pero no es así. Ciertamente si no estás dispuesto a dar de tus minutos a los demás, a compartir experiencias y ayudar a otros en lo que eres experto, quizá una asociación entonces no sea para ti, no obtendrás realmente el valor que tiene pertenecer a alguna.

### “No hay que ser inteligente, hay que estar informado”

Si hoy te preguntará qué es el NDC en la industria de viajes y cuáles son los retos que tiene una agente de viaje ante eso y no sabes, pues te tengo una noticia: viene un cambio tecnológico sin precedentes que ya nos está afectando a todas las agencias de todos los tipos, pero la gran mayoría no sabe de qué se trata.

Un botón basta de muestra: necesitas estar más informado y tu capacidad de recibir y validar información mejora en grandes proporciones cuando alguien te ofrece cursos, o simplemente tienes a muchos líderes de la industria cercanos para pedirles su opinión.

Actualmente mi empresa pertenece a más de 14 asociaciones y nos dividimos para atenderlas. Recuerda se trata de ir a buscar uno de los tesoros más grandes que puede existir: **la amistad**, las demás cosas se van a dar por añadidura. A un amigo se le compra, se le ayuda, se comparte la mesa, un viaje, se le da consejos, se le apoya, así con esa actitud búscate una asociación y ten paciencia que los frutos se van a dar.







# Taormina: *Encanto a la italiana*

Concida como “La Perla del Jónico” destaca por su arquitectura y bellos paisajes

■ Por SS MEDIA  
Fotos: Cortesía Visit Sicily y Shutterstock

**B**asta con conocer un poco de este destino para entender por qué es uno de los favoritos del *jet set*. Empecemos por destacar que Taormina es la postal que todo viajero va a buscar a Sicilia, con bellos y floridos acantilados que se combinan con el intenso azul del mar Jónico.

Si eso no fuera suficiente, es una ciudad medieval imponente, con un valor histórico incalculable y unas riquezas heredadas sin igual. Sus calles, ambiente, flores y vistas panorámicas enamoran a cualquier viajero.





### Palazzo Corvaja

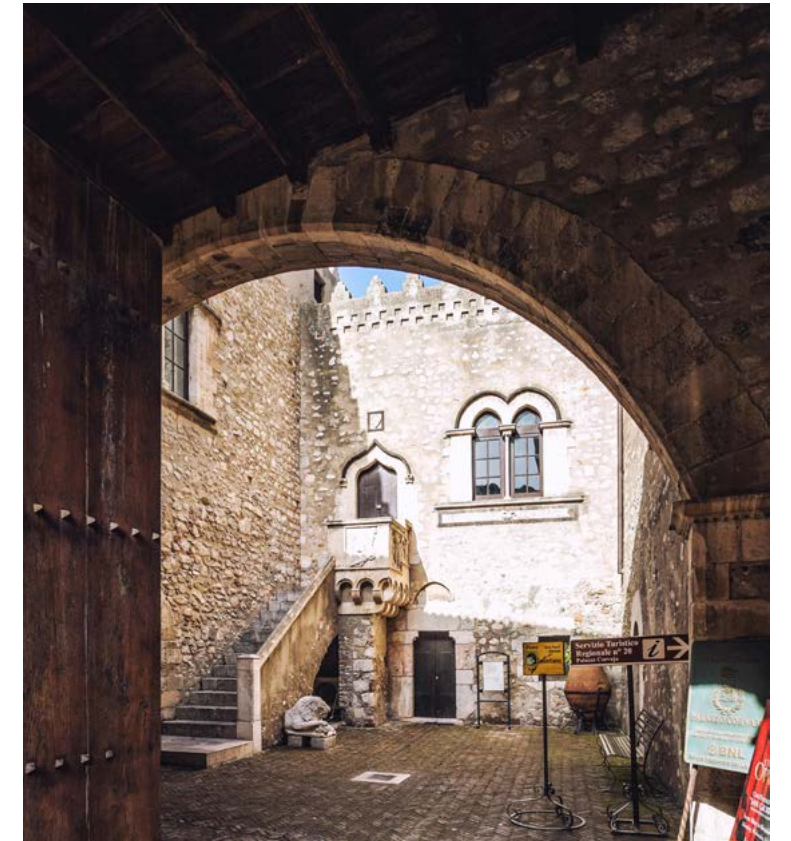
El parlamento siciliano del siglo 15 tenía su sede en esta fortaleza medieval. El primer piso se utiliza como museo y galería de arte, mientras que en la planta baja se encuentra una oficina de información turística, perfecta para aclarar cualquier duda.

### Piazza 9 Aprile

En esta plaza se encuentra la iglesia de San Agostino, la cual actualmente es una biblioteca pública; la iglesia barroca de San Giuseppe y la Torre del Reloj. Se trata de una de las zonas más animadas de la ciudad, y desde aquí se obtienen vistas increíbles de gran parte de la ciudad gracias a su propio mirador. Vale detenerse en su precioso pavimento ajedrezado para simplemente disfrutar del escenario.

### Teatro de Taormina

Este antiguo recinto de origen griego supone para muchos viajeros la foto más deseada. Quizá no se trate del más bello de los teatros; sin embargo, es muy buscado por su ubicación, se halla en lo alto de una colina con vistas al mar Mediterráneo y al Volcán Etna.

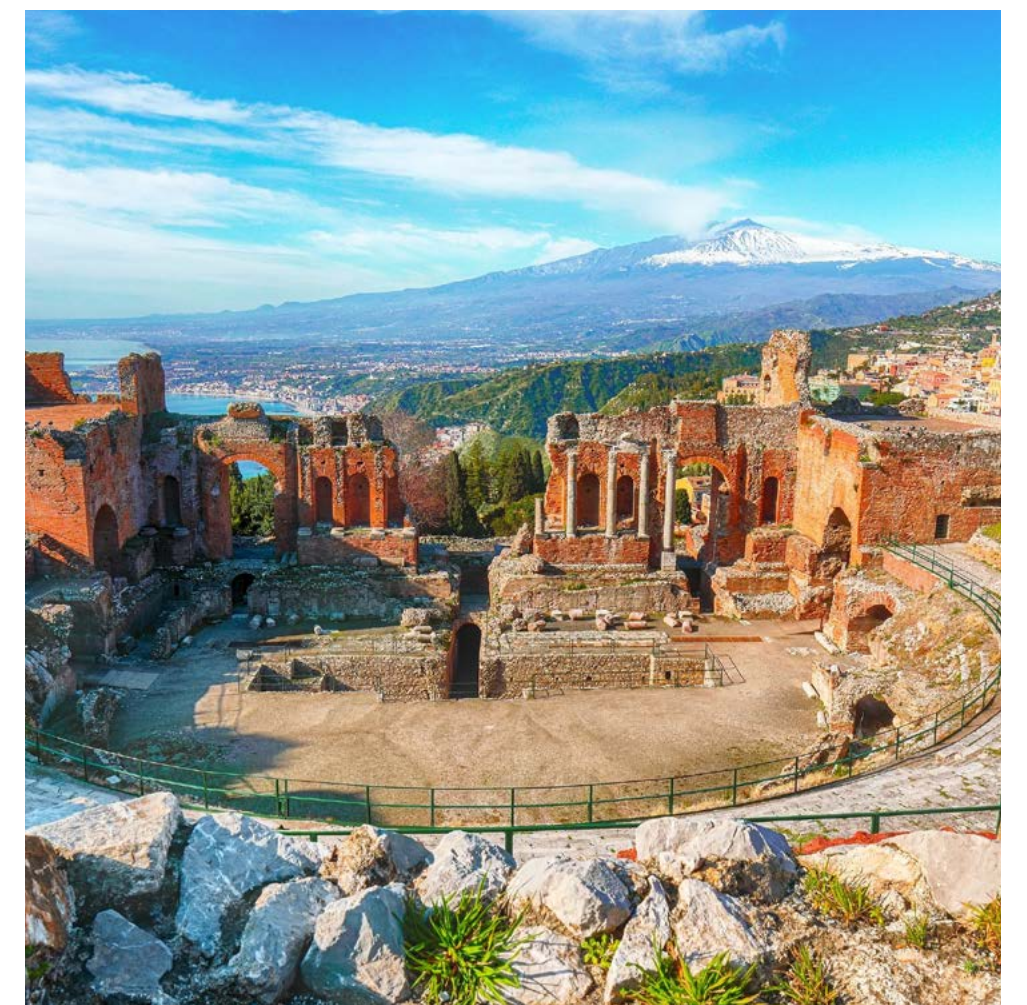


En el pasado fue una parada obligada para que las juventudes aristocráticas europeas pasaran sus vacaciones, específicamente en el siglo 19. Sin duda, Taormina es ese sitio que todo amante de los viajes debe visitar por lo menos una vez en la vida, pero ¿qué hay que ver en este destino italiano?

### Corso Umberto

Es la calle principal y el corazón palpitante de la ciudad. A lo largo de esta vía totalmente peatonal se encuentran infinidad de tiendas de ropa, antigüedades, artesanías y joyerías. No faltan lugares en donde se puede probar un buen granizado o un helado, ni restaurantes que te permiten degustar platos típicos sicilianos y de otras regiones de Italia.

En esta vía y cerca del Palazzo Corvaja se encuentra una escalera que dirige a los viajeros a Naumachie: una serie de arcos construidos en el siglo 2 a.C., y cuyo valor histórico es incalculable por ser una auténtica obra de ingeniería de su época.

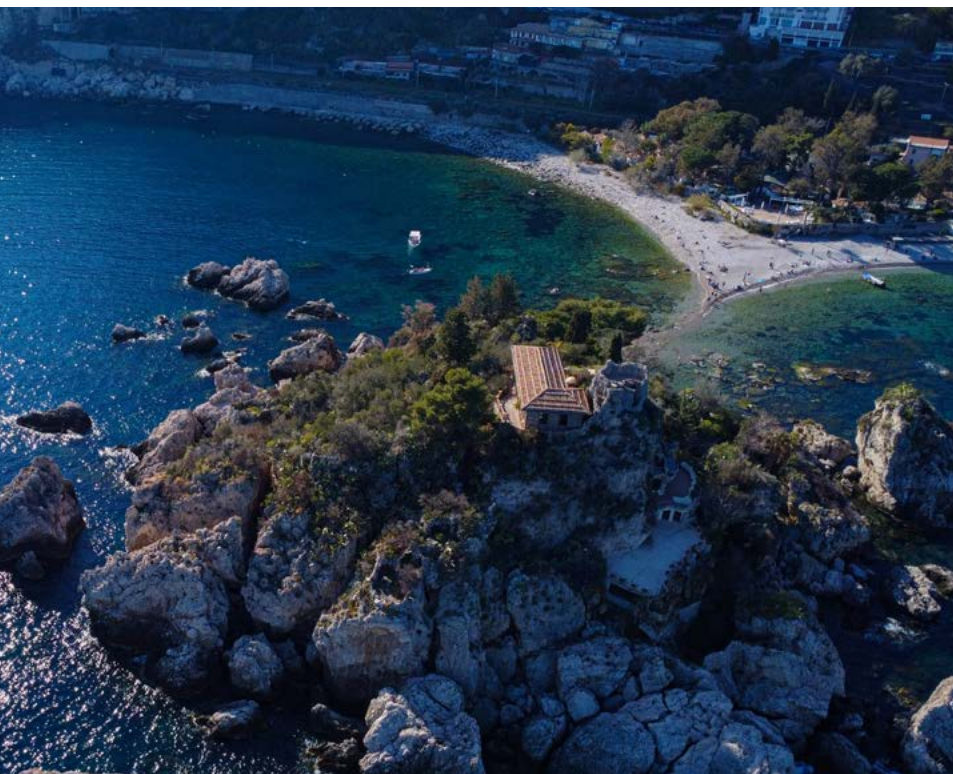






### Sus playas

Aunque Taormina está en la costa, el centro de la ciudad está elevado a 200 metros sobre el nivel del mar, por lo que para llegar a las playas se debe tomar el Funicular hasta la Bahía de Mazzaró o caminar por empinadas cuestas. La playa más popular para los turistas es sin duda la de Isola Bella, un islote conectado al continente por una franja de arena, y en donde siempre se viven paradisiacos momentos.



### La favorita para filmar

Sus bellos paisajes han sido elegidos en varias ocasiones por importantes producciones. Recientemente aquí se filmó **"The White Lotus"**, serie que cuenta con las actuaciones de Jennifer Coolidge, F. Murray Abraham, Aubrey Plaza y Tom Hollander. Gran parte del rodaje fue en tanto en los alrededores como en el propio Palacio de San Domenico, un legendario hotel ofrece vistas a las antiguas ruinas y al volcán Etna. En la década de los 70, Francis Ford Coppola no se resistió a visitar la región de Sicilia y la eligió como el escenario perfecto para la saga de "El Padrino". Actualmente desde Taormina salen varios tours para conocer las locaciones de este clásico cinematográfico, donde también se visitan pueblos cercanos como Savoca y Forza D'Agrò.

ESE VIAJE DE FIN DE AÑO QUE TANTO HAS ESPERADO, ESTÁ A LA VUELTA DE LA ESQUINA, PROTÉGELO.



Cotiza tu asistencia con tu agencia de viajes





# Conoce los nuevos Pueblos mágicos de México (Parte 2)

Te invitamos a que descubras más maravillas y encantos de los sitios que se acaban de sumar a este programa

■ Fuente: Sectur Federal



## 🌺 Puerto Balleto (Islas Mariás), Nayarit

Localizado en la isla María Madre, la más grande de las Islas Mariás, que dejaron de ser centro penitenciario para convertirse en Reserva de la Biosfera y destino ecoturístico.

## 🌺 General Terán, Nuevo León

Destaca por su encanto colonial, sus hermosas iglesias y plazas, así como su tradición cultural reflejada en sus danzas, música y gastronomía típica como el machacado con huevo y la carne seca.

## 🌺 General Zaragoza, Nuevo León

Resalta por su historia en la Batalla de 5 de mayo, su arquitectura colonial con coloridas casas y edificios históricos, además de su exquisita gastronomía, como el delicioso cabrito.

## 🌺 Huejotzingo, Puebla

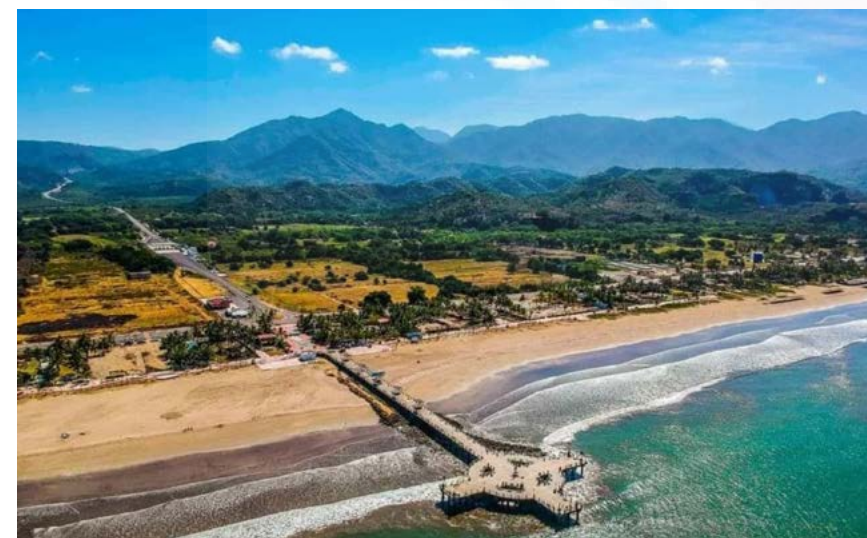
Dentro de lo más atractivo está el Ex Convento de San Miguel Arcángel, Patrimonio de la Humanidad desde 1994, y el carnaval de Huejotzingo, considerado Patrimonio Cultural del Estado.

## 🌺 Teziutlán, Puebla

Su belleza se refleja en la arquitectura de sus casonas en el centro histórico, y sus numerosos e impresionantes recintos religiosos como la Santa Iglesia Catedral.

## 🌺 Pinal de Amoles, Querétaro

Precioso destino que recorre el río Escanela, que desciende por la Sierra Gorda, y atraviesa numerosos escenarios naturales, como un bosque de álamos, selva y el Cañón de la Angostura.



El pasado 26 de junio de 2023, se nombraron 45 Pueblos Mágicos. Y si bien en nuestra edición anterior ya abordamos algunos de ellos, en esta ocasión sumamos algunos más a la lista para que te animes a conocerlos.

## 🌺 Ahuacatlán, Nayarit

Desde el majestuoso templo de San Francisco de Asís, hasta los idílicos parajes de Las Tinajas, Ahuacatlán es un hermoso secreto que está listo para ser descubierto.

## 🌺 Amatlán de Cañas, Nayarit

Se encuentra en las estribaciones del volcán Ceboruco, con exuberantes valles de bosques de pinos, encinos y cañones escalonados; así como sus aguas termales y las minas de oro y plata.

## 🌺 Ixtlán del Río, Nayarit

La zona arqueológica de Los Toriles, y admirar la vista panorámica desde el Cerrito del Cristo Rey, además de tener balnearios cercanos, son lugares ideales para realizar actividades al aire libre.

## 🌺 San Blas, Nayarit

El Fuerte de la Contaduría, que sirvió como una estación naval de la Nueva España, y el manantial la Tovar, además de las reconocidas playas, son parte de los atractivos de este Pueblo Mágico.



## 🌺 Cozumel, Quintana Roo

Una de las islas más grandes de México está rodeada por la segunda barrera de arrecifes más grande del mundo, en donde se puede admirar la vasta flora y fauna submarina.

## 🌺 Ciudad de Maíz, San Luis Potosí

Sus atractivos naturales más emblemáticos son los Manantiales Los Peroles, la cascada de Minas Viejas y el Jardín Hidalgo, además otro patrimonio internacional son los Murales en el Tepeyac.

## 🌺 Tierra nueva, San Luis Potosí

La presa La Muñeca, así como el río Joffre, son algunos sitios característicos; además, destaca por la elaboración de sombreros de palma.

## 🌺 San Ignacio, Sinaloa

Visitar Las Labradas, zona arqueológica de gran riqueza de petroglifos y las Barras de Piaxtla, formaciones geológicas de acantilados únicas en México, serán una gran experiencia.

## 🌺 San Carlos, Sonora

Los paisajes desérticos, elevadas formaciones rocosas y un bello mar azul celeste, así como el mirador del Cerro Tetakawi, son escenarios imperdibles para los turistas.

## 🌺 Ures, Sonora

Recorrer la Ruta del Río Sonora es una experiencia increíble entre cascadas y bellos paisajes.

## 🌺 Frontera, Tabasco

Este importante puerto del país cuenta como gran atractivo turístico sus paisajes, pues ahí el río Grijalva se une al mar.

## 🌺 Teapa, Tabasco

Su entorno natural está rodeado de selvas tropicales exuberantes, donde los turistas pueden visitar las Grutas de Coconá.

## 🌺 Ixtenco, Tlaxcala

Los atractivos de este destino famoso por su artesanía otomí, incluyen ex haciendas y cráteres; y su celebración más importante es la Matuma.



## 🌺 Córdoba, Veracruz

La majestuosa Catedral de la Inmaculada Concepción es parte de su rica historia reflejada en numerosos monumentos y museos

## 🌺 Naolinco de Victoria, Veracruz

Pintorescas calles empedradas, arquitectura colonial, como la Iglesia de San Mateo, y su tradición artesanal en la fabricación de calzado, son parte de la gran oferta de este Pueblo Mágico.

## 🌺 Espita, Yucatán

Guarda un encanto colonial que se preserva en sus majestuosos y coloridos edificios. La iglesia de San José es un gran ejemplo, con sus imponentes y altas torres, y su elegante estilo franciscano.

## 🌺 Motul, Yucatán

Su pasado maya se refleja en la cultura y la historia del lugar. Las ex haciendas como Kancabchén, San José Hilí, guardan parte de la historia henequenera.

## 🌺 Tekax, Yucatán

Grutas, ruinas mayas y cascadas cubren a la "Sultana de la Sierra", cuya gastronomía destaca por el puchero y el mondongo a la andaluza.

## 🌺 Villa Nueva, Zacatecas

Imperdible por su importante asentamiento prehispánico que incluye un gran salón de columnas, una cancha de juego de pelota, una pirámide votiva y calzadas.







hello 😊

## Día Mundial del Saludo: Celebrando la Amabilidad y la Conexión Global

■ Por Dalia Vázquez

**E**l 21 de noviembre se celebra el Día Mundial del Saludo con el objetivo de fomentar la amabilidad en nuestras interacciones diarias. Esta festividad nace con el objetivo de recordarnos la importancia de un simple gesto, como **un saludo, puede tener un impacto positivo en nuestras relaciones y en el bienestar general.**

El origen de esta efeméride no está claramente definido, pero se cree que surgió como una iniciativa para promover la cortesía y la amabilidad en la sociedad. El saludo es una forma de mostrar respeto y reconocimiento hacia los demás, y es un aspecto fundamental de la etiqueta social en muchas culturas alrededor del mundo.

Existen diferentes tipos de saludos en el mundo, cada uno con su propia forma y significado. Algunos saludos comunes incluyen el apretón de manos, el beso en la mejilla, el abrazo y la reverencia. Estos gestos varían según la cultura, la ocasión y la relación entre las personas involucradas.



Además, cada idioma tiene su propia forma de decir "hola". Por ejemplo:

1. Inglés: Hello
2. Español: Hola
3. Francés: Bonjour
4. Alemán: Hallo
5. Italiano: Ciao
6. Portugués: Olá
7. Ruso: Привет (Privet)
8. Japonés: こんにちは (Konnichiwa)
9. Chino mandarín: 你好 (Nǐ hǎo)
10. Árabe: مرحبا (Marhaba)

Estas son solo algunas de las muchas formas en las que se puede saludar en diferentes idiomas alrededor del mundo. Cada saludo refleja la cultura y las tradiciones de su respectivo país, y es una forma de establecer una conexión amistosa con los demás.

Al viajar, es importante saludar siempre y preferiblemente en el idioma del país que estás visitando. Esto muestra respeto y honra tu experiencia turística, de quienes te reciben en su hogar.

En resumen, el Día Mundial del Saludo nos recuerda la importancia de ser amables y corteses en nuestras interacciones diarias. Los saludos son una forma de mostrar respeto y reconocimiento hacia los demás, y varían según la cultura y el idioma. ¡Así que no olvides saludar a las personas que encuentres hoy y difundir un poco de amabilidad en el mundo!



Ciudad de México

Ciudad de México

Guadalajara

Bajío



**Juan Rosello**  
Country Manager México



**Ximena Palomino**  
Account Manager  
Agencias México



**América Sánchez**  
Account Manager  
Agencias México



**Adriana Licón**  
Account Manager  
Agencias México

### Equipo de agencias **México**

**Más de 2.000 agencias de viajes mexicanas** ya colaboran con Civitatis para llenar los viajes de sus clientes con **las mejores actividades en español por todo el mundo.**

Gracias a tu confianza, seguimos creciendo para brindarte el mejor servicio. Nuestro equipo se encuentra a tu disposición en Ciudad de México, Guadalajara y el Bajío; y muy pronto, también en Monterrey."

**Juan Rosello, Country Manager de Civitatis**



# Los Fantasmas del Cementerio Père Lachaise



■ Por Raúl García M.



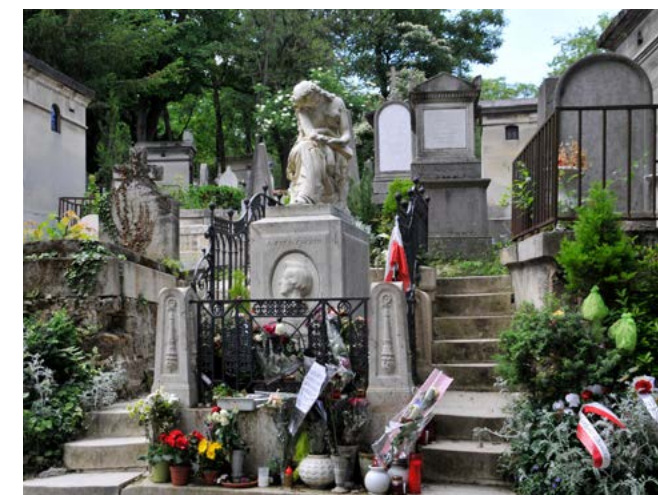
**E**l cementerio más famoso del mundo, en el extremo oriental de París, es una alucinante asamblea de ilustres creadores de historia. Sus nombres flotan entre los caminos, monumentos y árboles como luminosos espectros confiriéndole al parque el hechizo de un viaje al cielo de los héroes, de los inmortales, de aquellos que armaron el edificio de nuestra civilización.

Mi primera visita al Père Lachaise fue durante un viaje de familiarización organizado por la Oficina de Turismo Francés en mil novecientos ochenta y tantos. Por mi cuenta jamás hubiera yo visitado un cementerio. Pero en aquella ocasión no podía rehusarme a participar, hubiera sido una grosería de mi parte desairar una invitación del Gobierno Francés y Air France. Era un día de cielo gris en octubre, todos los árboles de París estaban vestidos de sienas y dorados. La ciudad entera se revestía con tanta belleza y melancolía que casi daban ganas de llorar. Era sin duda, el momento perfecto para ir a un cementerio tan importante.

Monsieur Bamberger, nuestro guía, era profesor de la Sorbona. Un viejo simpatiquísimo con jeta de pocos amigos parecido al actor Jean Gabin. Hablaba un elocuente inglés y tenía el don siempre apreciable de imprimir emoción a sus explicaciones. Al entrar al cementerio, antes de comenzar la caminata nos detuvo frente a las arboledas y un montón de lápidas, algunas con pequeños mausoleos, igual que en todos los camposantos: “aquí”, dijo, “está sembrada la mitad del corazón y la mente de ‘La France’, y nos dio una introducción al ‘Santo Panteón de la Patria’.

Las palabras del viejo engrandecían la aparente falta de espectacularidad del sitio. Al principio me pareció casi igual a todos los panteones, como en los que mis abuelos habían sido enterrados. Pero, – ¡y he aquí el peligroso hechizo de la palabra! – el discurso de Bamberger transfiguró las lápidas y algunas de sus esculturas, en verdaderas odas al alma y el talento yacientes bajo aquellas piedras. Una vez más comprobé que los ojos, los oídos, los sentidos son solo finísimos transmisores de señales al universo donde las galaxias de nuestras neuronas las transforman en poesía, estupor y música.

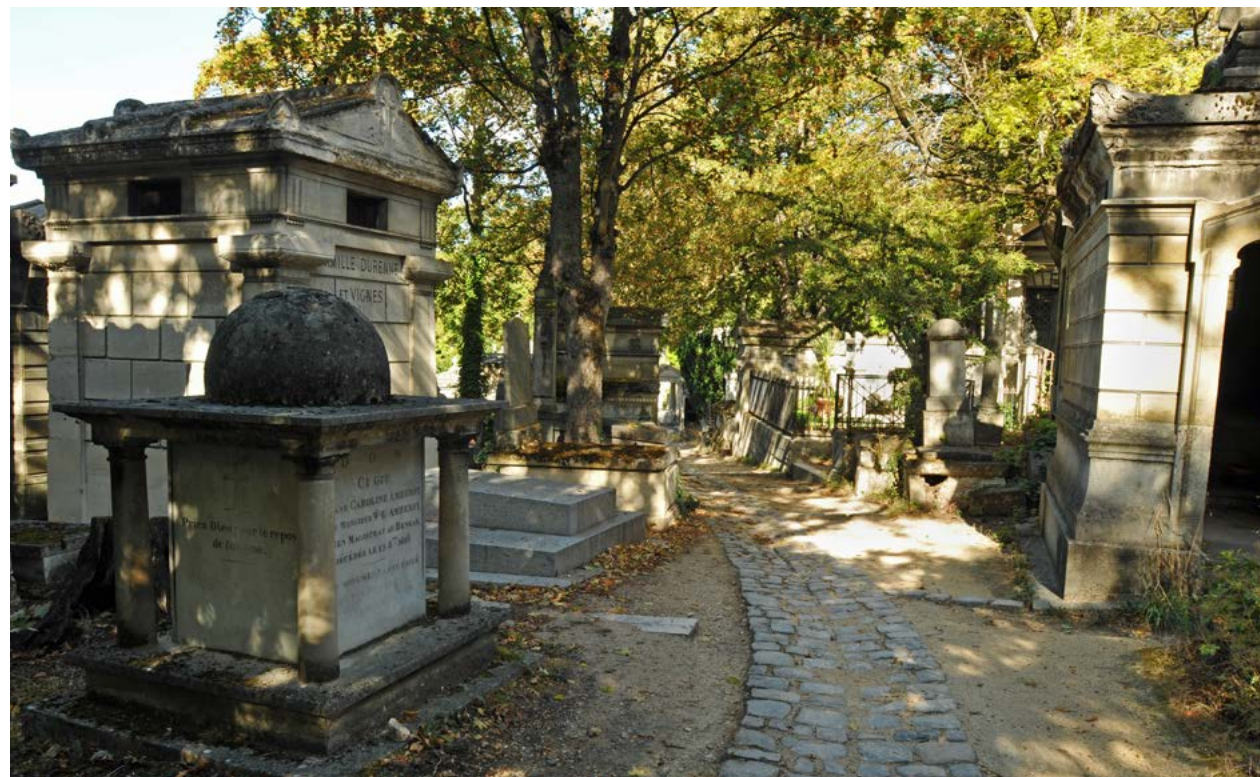
Acompañados con el entusiasmo del guía, revivimos a Rossini, el sibarita compositor italiano cuya obertura de Guillermo Tell acompañó muchas noches de mi infancia con la imagen por televisión del Llanero Solitario bajando de una colina con su antifaz y sombrero de cowboy a caballo. Sobre un pedestal con un medallón en relieve con el perfil de Frédéric Chopin una escultura de Euterpe, la musa de la música, llora inclinada evocando al supremo pianista del romanticismo.



Maria Callas, para mí la más excelsa soprano de la primera mitad del siglo XX, pasó una brevísima temporada en Père Lachaise. Al morir en septiembre de 1977 – un par de años antes de esta visita a la que ahora me refiero– sus restos visitaron el ilustre cementerio. Aquí fue cremada y sus cenizas, después, se arrojaron en el Egeo. Hay, sin embargo, un nicho con una placa recordándola. Dos de los papeles más célebres interpretados por la “Divina Callas”, como solía llamársela, fueron los de Norma de Vincenzo Bellini (la representó 89 veces) y la Medea de Luigi Cherubini (31 veces). Los restos de estos dos músicos italianos se encuentran aquí. También está sepultado aquí el músico francés Georges Bizet, autor de Carmen... la tercera ópera más escenificada en el mundo.

Durante la caminata nos cruzamos con tantos nombres tan superlativos que hubiese sido necesaria una semana entera ver sus tumbas con detalle y escuchar sus historias. Los pintores Géricault, Delacroix, Corot. Los autores Molière, La Fontaine, Beaumarchais, Michelet. La actriz Sarah Bernhard, la cantante Edith Piaf, entre otros. El guía se limitó a hablar de unos cuantos, casi todos ellos franceses, y aun así nos tomó tres horas el recorrido. Por supuesto se detuvo frente a Honoré de Balzac, quien a través de sus ciento treinta novelas nos legó el más detallado estudio de la sociedad francesa de la primera mitad del siglo 19. Vimos las tumbas de otros gigantes de las letras como Víctor Hugo y Marcel Proust. El monumento sobre los restos de Oscar Wilde se encontraba con marcas de besos en lápiz labial, impresas por mujeres y hombres para acompañar el viaje final del genio de las letras inglesas.





Nos detuvimos ante la tumba del periodista Victor Noir, de quien nadie había oído. Murió asesinado por el príncipe Pierre Bonaparte. Encima de la lápida yace la magnífica escultura de Jules Dalou en bronce tamaño natural de Noir caído boca arriba, con un bulto en el pantalón en la entrepierna. Desde hace más de un siglo corre la leyenda que *'asegura que besar la estatua en los labios y rozar su área genital pueden aumentar la fertilidad y ayudar a llevar una vida sexual feliz'*.

Nos despedimos del Père Lachaise en el monumento de los filósofos amantes Abelardo y Eloísa escuchando la historia de su volcánica pasión. En una de sus cartas Eloísa escribe: *"Los sentidos, y no el afecto, te han ligado a mí. La tuya era una atracción física, no amor, y cuando el deseo se apagó, con él desaparecieron también todas las manifestaciones de afecto con las que tratabas de manifestar tus verdaderas intenciones: aun cuando duermo, sus falaces imágenes me persiguen. Aun durante la santa Misa, cuando la plegaria debería ser más pura, los oscuros fantasmas de aquellas alegrías se apoderan de mi alma, y yo no puedo hacer otra cosa que abandonarme a ellos, y no logro ni siquiera rezar. En vez de llorar, arrepentida por lo que he hecho, suspiro, lamentándome por lo que he perdido. Y delante de los ojos te tengo siempre no sólo a ti y aquello que hemos hecho, sino también los lugares precisos en los que nos hemos amado, los distintos momentos que hemos pasado juntos, y me parece estar allí contigo haciendo las mismas cosas, y ni siquiera cuando duermo logro calmarme. A veces, a partir de un movimiento de mi cuerpo o de una palabra que no llego a apresar, todos entienden en qué cosa estoy pensando"* (Carta IV).

Antes de salir Bamberger nos ofreció acompañarnos otro día a los cementerios de Montmartre y de Montparnasse. Solo cuatro de los casi 20 que estábamos ese día nos apuntamos a la otra visita. Un español, un argentino con su esposa y yo.

**“Los sentidos, y no el afecto, te han ligado a mí. La tuya era una atracción física, no amor...”**

## Esta es la mejor manera para abordar vuelos, según la ciencia

**A**bordar un avión se puede convertir en toda una pesadilla, resulta muy común que de repente haya un “atasco” en este proceso y muchos pasajeros tengan que esperar hasta que se libere el pasillo del avión. Sin embargo, Jason Steffen es un astrofísico que estudia exoplanetas, la materia oscura, la gravitación, y que en su tiempo libre analizó otro enigma: ¿cuál es la mejor forma de abordar aviones?

El también profesor de física en la Universidad de Nevada desarrolló una estrategia de abordaje óptima y publicó sus hallazgos hace 15 años. Descubrió que la peor manera de abordar un avión era de adelante hacia atrás, pero se dio cuenta que también de atrás hacia adelante.

Es por ello que aplicó los métodos informáticos que usa en su trabajo de astrofísica y codificó un algoritmo de optimización y surgió el **Método Steffen**.

Su propuesta determina que la primera persona en subir a un avión de pasillo único es quien ocupará el asiento junto a la ventana de la última fila. La siguiente estará dos filas adelante y así hasta que los asientos junto a la ventana en filas pares del lado derecho estén llenos.

Los siguientes son los asientos junto a la ventana en filas pares del lado izquierdo. Luego los impares del lado derecho y del izquierdo, empezando de atrás.

Lo mismo para los asientos del medio y del pasillo hasta que la última persona esté a bordo.

La idea detrás de espaciar a los pasajeros en filas alternas (pares e impares) es reducir la probabilidad de atascos. La solución de Steffen maximiza la cantidad de pasajeros que meten sus maletas en los compartimentos superiores simultáneamente.

El sistema puede ser el más eficaz, aunque muchos de sus detractores aseguran que no es el más práctico porque no tiene en cuenta los múltiples viajeros, las familias sentadas juntas.





## José Guzmán: Compartimos una gran plática con el Líder Regional para Colombia, México y Venezuela de Sabre

**Y**a había visto a José en algunos encuentros de La Metro, pero no había tenido la oportunidad de platicar con él. A la pregunta de *¿cómo estás?*, la respuesta fue una gran sonrisa y un convencido *¡bien, honrado, agradecido por este reconocimiento de la empresa, porque ¡México es muy importante para Sabre!*

### CC: ¿Cuéntanos de ti?

**JG:** Yo estudié Finanzas y Comercio Exterior. Comienzo a trabajar en DHL, después Avianca por más de 5 años, más adelante me tocó abrir operaciones de Travelport en el norte de Sudamérica. Pasado un tiempo, me fui a una compañía francesa, tuve una startup para mantenimiento de vehículos; y en la pandemia vuelvo a la industria con Sabre, y los últimos 4 meses con el gran desafío de manejar el mercado de México, el cual está creciendo un 20%, el internacional 13%; por lo que, el país es una prioridad por su tamaño.

### CC: ¿Cómo te has sentido estos meses en esta nueva posición?

**JG:** Ha sido un trabajo muy arduo de conocer a la comunidad de agencias, entender en qué está el país, su macroeconomía y los diferenciadores de México. Somos el único GDS que maneja el NDC con Aeroméxico y con Viva Aerobús. Nos hemos enfocado en mejorar el sistema de distribución, en fin, mucho trabajo, pero muy contento.



*“A los socios y agencias Metro, les digo que hay una necesidad de adaptarnos a los cambios tecnológicos, vivimos en una transición, tenemos que mirar el mañana y lo de hoy a través de los cambios tecnológicos. En Sabre estamos para acompañarlos y ser su guía en estos cambios”*

José Guzmán, Líder Regional para México, Colombia y Venezuela de Sabre.

### CC: ¿Cómo ves el panorama para terminar 2023 e iniciar el año siguiente?

**JG:** En 2023 ha habido una consolidación importante debido a la recuperación global, sobre todo en México. Hay incertidumbre con la inflación, tasas de interés, más por cuestiones geopolíticas. La industria de viajes es muy sensible a los movimientos macroeconómicos; esperamos que no escalen más los conflictos.

Ahora bien, en Sabre durante la pandemia, empezamos la transformación tecnológica de la mano de Google; seguimos así el cambio a la innovación tecnológica, sentando las bases de los viajes de futuro.

### CC: ¿Cómo es tu equipo en Sabre, qué características debe tener?

**JG:** Es un equipo comprometido con la empresa y la industria. Son conocedores y han visto diferentes transformaciones en el ecosistema de viajes. Son clave para las transformaciones y el compromiso es una variable que asimila y facilita los cambios.

### CC: ¿Para qué eres bueno?

**JG:** Para entender los diferentes sistemas en que se encuentra un equipo o una campaña y materializar los objetivos que se buscan. Para generar valor a través del equipo, de estrategias y acciones, y cambiando el status quo.

### CC: ¿Cuáles son tus sueños?

**JG:** Mi sueño es estar siempre en desafíos importantes y enfrentarlos de la mano de los equipos, el éxito se alcanza cuando trabajas con tu gente, articulando los objetivos. A nivel personal, pues consolidar mi relación y formar una familia.

### CC: ¿Cuáles son tus miedos?

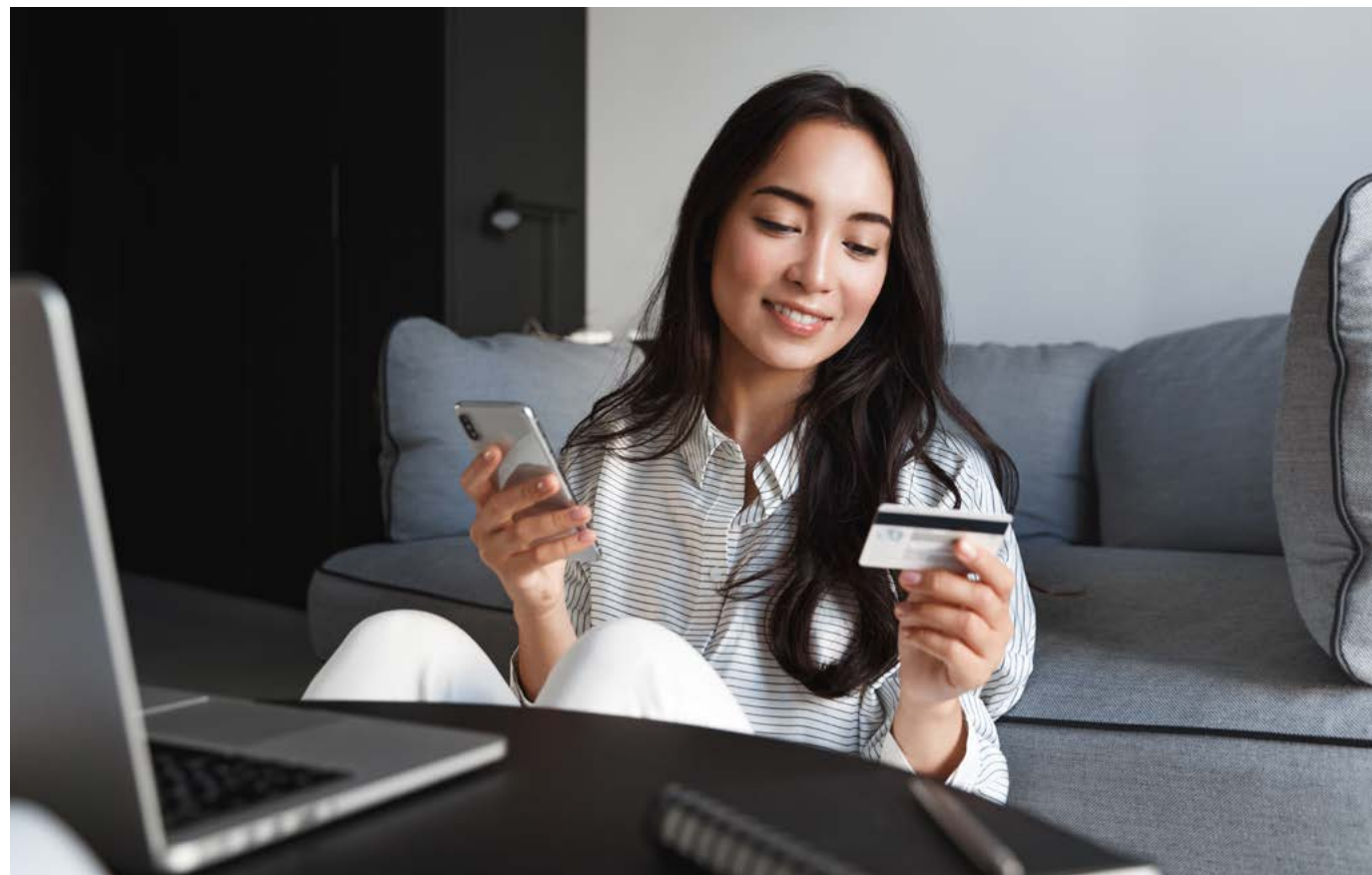
**JG:** No lograr trascender a temas profundos y no dejar un legado a familiares y amigos, perderme en el día a día; es un mundo comunitario y el resultado de lo que somos es el hecho de que no estamos solos.



# SABRE VIRTUAL PAYMENTS:

## El poder de un motor de orquestación

¿Sus pagos a proveedores le cuestan dinero o le generan ingresos? Sabre tiene la solución.



**E**n un mundo cada vez más digital y globalizado, la eficiencia en los pagos a proveedores es esencial para el éxito de las agencias de viajes. La complejidad de los pagos internacionales a múltiples proveedores puede ser abrumadora, pero existe una solución que elimina esta complejidad y abre la puerta a una mayor eficiencia, seguridad y ganancias. Los pagos virtuales, impulsados por un motor de orquestación efectivo, son la clave para optimizar los procesos de pago en la industria de viajes.

### Sabre, líder en Soluciones de Pagos Virtuales

Sabre ha desarrollado **Sabre Virtual Payments**, una solución integral de pagos virtuales que simplifica las operaciones, mejora la seguridad y el cumplimiento, y garantiza un flujo de efectivo constante. En este artículo, exploraremos las desventajas de los métodos de pago tradicionales, los beneficios de los pagos virtuales, el papel crucial de un motor de orquestación y cómo las agencias de viajes pueden aprovechar al máximo sus pagos a proveedores con Sabre.

### Superando las Limitaciones de los Métodos de Pago Tradicionales

Las agencias de viajes que priorizan las soluciones de pago virtual pueden superar las limitaciones de los métodos de pago tradicionales. Esto incluye mejoras en la seguridad, el cumplimiento, los tiempos de procesamiento y la capacidad de hacer un seguimiento detallado de las transacciones. Con pagos virtuales, es posible pagar a los proveedores en momentos óptimos, maximizar las recompensas, evitar recargos y utilizar el mejor método de pago para cada transacción.

### Automatización y Reportes de Datos

Una de las ventajas más notables de los pagos virtuales es la automatización. Los pagos se procesan de manera más rápida, y los equipos financieros ahorran tiempo que antes se gastaba en procesos manuales, conciliación, reportes y análisis de datos. Todo esto se logra gracias a flujos de trabajo automatizados.

### Soporte para el Crecimiento Internacional

En un mundo globalizado, las agencias de viajes necesitan la capacidad de procesar transacciones para proveedores de todo el mundo. Los pagos virtuales optimizan las tarifas de cambio de divisas y aseguran que las tarjetas virtuales se asocien a las cuentas de proveedores adecuadas y las pasarelas de pago más convenientes.

### Seguridad y Cumplimiento

La seguridad de los pagos es una prioridad. Los pagos virtuales de Sabre cumplen con los estrictos protocolos de cumplimiento PCI DSS, que incluyen pruebas para proteger las transacciones. Además, se utilizan reglas de autorización de transacciones basadas en categorías de gasto específicas del sector de viajes y códigos de comerciantes para mitigar el riesgo de fraude.

### Integración y Mantenimiento Simplificados

Una de las principales ventajas de la solución de Sabre es la rápida integración y el mantenimiento sencillo. El tiempo de integración técnica se reduce significativamente, lo que significa que no es necesario construir y mantener docenas de conexiones técnicas con pasarelas de pago, emisores de tarjetas y bancos. Esto permite que los equipos financieros gestionen las reglas comerciales de manera autónoma dentro de la interfaz de usuario.



### Experiencia en la Industria de Viajes y Pagos

Sabre aporta su profundo conocimiento en las industrias de viajes y pagos, así como sus relaciones con proveedores de pagos globales. Esto significa que las agencias de viajes no necesitan capacitar y contratar expertos internos ni construir sus propias conexiones en la industria.

En resumen, los pagos virtuales con un motor de orquestación eficiente son la respuesta a los desafíos de la industria de viajes en la era digital. Sabre ofrece una solución completa que permite a las agencias de viajes aumentar sus ingresos, reducir costos, mejorar la seguridad y el cumplimiento, y optimizar sus procesos. Si su agencia de viajes busca crecer y prosperar en este entorno altamente competitivo, **Sabre Virtual Payments** es la elección acertada. Obtenga más que otras soluciones: más de 50 monedas, más de 90 países, los 5 principales esquemas de tarjetas a nivel mundial y más de 70 bancos.

Para obtener más información sobre cómo Sabre puede ayudar a su agencia de viajes, póngase en contacto con nuestros expertos en pagos hoy mismo. Si desea integrar esta tecnología a su agencia y usted ya está conectado a Sabre, contacte a su Account Director para revisar los siguientes pasos. Si su agencia no está conectada aún a Sabre, en México contacte a **Mariana Pérez Gerente Regional de Nuevos Negocios y Gestión de Cuentas** (mariana.perez@sabre.com).



# Las **TABLETAS ELECTRÓNICAS** son la herramienta número uno para los viajeros de negocios por estas razones

Estos dispositivos se han vuelto clave para ser mucho más eficiente cuando se está fuera de casa

Por Jorge Ibarra ■



**E**n esta época, la tecnología se ha convertido en un compañero indispensable para el viajero, pero principalmente para los negocios. Atrás quedaron las cantidades de documentos impresos, computadoras portátiles y maletines pesados que tenía uno que cargar en los aeropuertos. Ahora, cada vez se recurre más a dispositivos como las tabletas electrónicas para agilizar el trabajo.

## Algunas de las ventajas de contar con una son:

### Portabilidad

Cuando se trata de viajes de negocios, cada gramo y centímetro del equipaje importa. Las tabletas reflejan perfecto el "**viaja ligero, viaja inteligente**".

Navegar por aeropuertos, centros de conferencias y asientos de avión estrechos puede ser un desafío cuando se está sobrecargado con una computadora portátil. Las tabletas están diseñadas para caber cómodamente en la mayoría de las bolsas, y sus dimensiones hacen que sean muy fáciles de manejar en espacios reducidos. Esto no solo reduce la tensión física de viajar, sino que también permite moverse rápida y eficientemente de un lugar a otro.

La portabilidad no solo se limita a su tamaño; se extiende a los accesorios que necesitas. Cuando uno viaja con una computadora portátil, a menudo necesita una variedad de cables, cargadores y adaptadores, sin mencionar el peso adicional que agregan a su equipaje. Las tabletas electrónicas, por otro lado, tienen un sistema de carga simplificado con un puerto USB-C universal.

A menudo se puede reemplazar por completo la necesidad de otros dispositivos. Por ejemplo, puede usarlo como un lector electrónico, un bloc de notas e incluso una pantalla secundaria para su computadora portátil, todo en un paquete liviano. Esta consolidación de funciones es una ventaja significativa para **los viajeros de negocios que buscan minimizar su carga y maximizar la productividad.**

### Productividad

Los viajes de negocios implican horarios ajustados y una necesidad constante de mantenerse conectado y productivo, independientemente de la ubicación, las tabletas funcionan con sistemas operativos diseñados específicamente para dispositivos móviles. Estos no solo son fáciles de usar, sino también potentes cuando se trata de manejar diversas tareas comerciales. Con sus interfaces intuitivas, puede navegar sin problemas a través de sus aplicaciones, correos electrónicos y documentos, lo que le permite realizar el trabajo de manera eficiente.

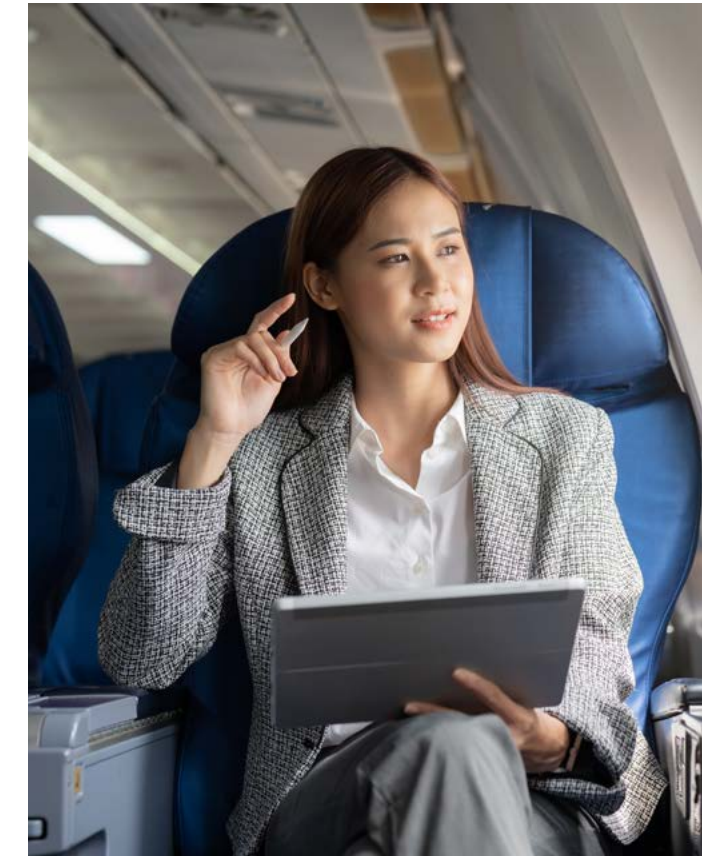
Las tabletas cuentan con capacidades multitarea. Puede dividir fácilmente su pantalla para ejecutar dos aplicaciones una al lado de la otra, lo que le permite, por ejemplo, hacer referencia a un correo electrónico mientras toma notas o realiza una investigación. Esta característica tiene un valor incalculable para los profesionales que necesitan mantenerse organizados y eficientes.

### Comunicación

En el acelerado mundo de los negocios, mantener una comunicación efectiva con colegas, clientes y socios es primordial. Las tabletas están bien equipadas para satisfacer estas demandas, ya que ofrecen una integración perfecta de herramientas que lo garantizan.

Trabajan a la perfección con servicios de correo electrónico populares como Apple Mail, Gmail y Outlook. Para la comunicación en tiempo real, son compatibles con una amplia gama de aplicaciones de mensajería como iMessage, WhatsApp, Slack y Teams.

Además, ofrecen una excelente compatibilidad con las plataformas de redes sociales, lo que ayuda a mantener a los clientes actualizados sobre su paradero y actividades.



### Gestión de Documentos Digitales

Los viajeros de negocios pueden beneficiarse significativamente de la reducción de su dependencia a los documentos impresos. Esto no solo ayuda a salvar árboles y reducir el desorden, sino que también agiliza la forma en que maneja los documentos comerciales esenciales. Son potentes herramientas para la gestión de documentos digitales, ya que ofrecen una serie de funciones y aplicaciones que pueden transformar la forma en que trabajas.

Ofrecen capacidades sólidas para anotar y firmar documentos directamente en la pantalla. Con lápices ópticos compatibles. Puedes marcar archivos PDF, tomar notas e incluso firmar contratos o acuerdos sin necesidad de una impresora, un escáner o papel físico. Esto es especialmente valioso para los profesionales que necesitan revisar y aprobar documentos en cualquier parte del mundo.

Además, pueden enviar archivos por correo electrónico, aplicaciones de mensajería o plataformas de almacenamiento en la nube de una forma muy sencilla. Entretenimiento y relajación





A menudo las travesías de negocios pueden ser un torbellino de reuniones, presentaciones y agendas apretadas. Sin embargo, es igualmente importante encontrar formas de descansar y relajarse. Las tabletas ofrecen una amplia gama de opciones de entretenimiento y relajación.

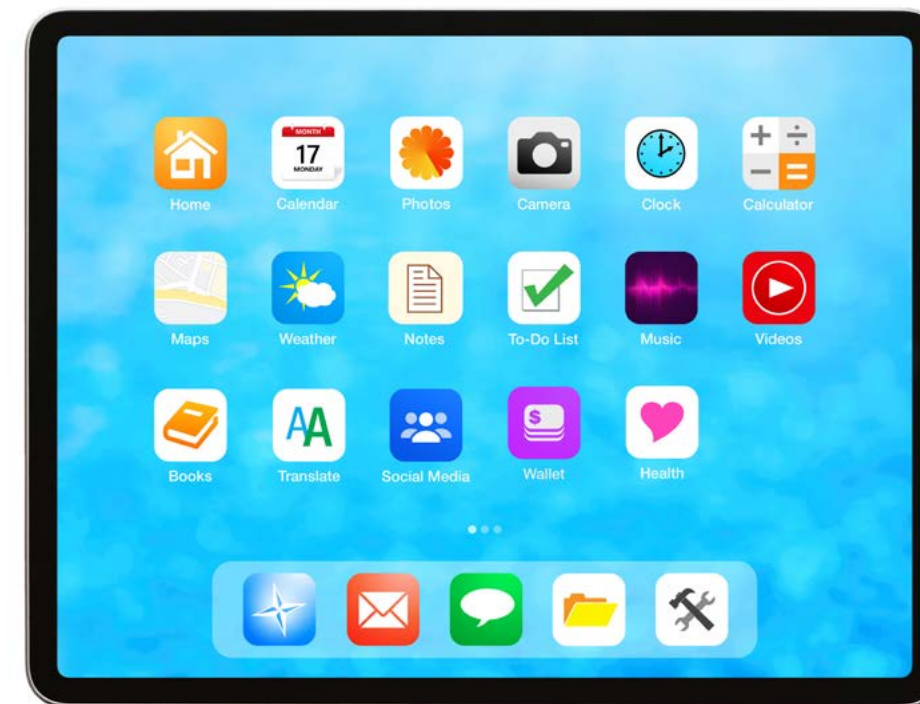
La tienda de aplicaciones cuenta con una amplia colección. Puede disfrutar de películas y programas de televisión a través de servicios de streaming como Netflix, Hulu y Apple TV+ o ponerte al día con tus libros favoritos con aplicaciones de lectura electrónica como Kindle y Apple Books.

Para la meditación y el alivio del estrés, existen numerosas aplicaciones de atención plena y relajación que ofrecen sesiones guiadas y sonidos relajantes para ayudarlo a relajarse y rejuvenecer. Seguridad y protección de datos

Los viajeros de negocios deben tomar precauciones para salvaguardar la información confidencial. Con sus sólidas funciones y protecciones integradas, son muy adecuadas para abordar estas preocupaciones, brindando tranquilidad a los profesionales que necesitan acceder y administrar datos sensibles.

Es posible que lleve documentos comerciales confidenciales, correos electrónicos e información confidencial en tu tableta. Es por ello que, proporcionan varias funciones de seguridad para proteger estos datos, incluida la contraseña y la autenticación biométrica (como Face ID o Touch ID) para garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder al dispositivo.

También puede habilitar las funciones de administración remota y seguimiento a través de servicios como encuentra mi tableta, que le permite localizar, bloquear o borrar su dispositivo, en caso de pérdida o robo.



Es fundamental la ciberseguridad para evitar poner en riesgo información sensible.

### Consejos para maximizar el uso de una tableta electrónica

Estos tips le ayudarán a optimizar el rendimiento su dispositivo, mejorar la productividad y garantizar una experiencia de viaje de negocios fluida y exitosa.

- **Duración de la batería:** Priorice la conservación de la batería ajustando configuraciones como el brillo de la pantalla y la actualización de la aplicación en segundo plano. Use el modo de bajo consumo cuando sea necesario.
- **Uso de datos:** Supervise su uso, especialmente cuando utilice datos móviles en el extranjero. Deshabilite las actualizaciones automáticas de aplicaciones.
- **Seguridad:** Active un código seguro, autenticación biométrica (Face ID o Touch ID) y Buscar mi Tableta para proteger en caso de robos o pérdidas.

### Aplicaciones y accesorios imprescindibles

- **Plataformas de viaje:** Descargue aplicaciones de aerolíneas para tarjetas de embarque móviles, o las reservas de hoteles para mantener toda la información de su viaje en un solo lugar.
- **Suites ofimáticas:** Instale Microsoft Office o Google Workspace para la edición de documentos. Considere una aplicación para tomar notas como Notability o GoodNotes.
- **VPN:** Utilice una red privada virtual para proteger su conexión a Internet, especialmente cuando acceda a información confidencial a través de redes Wi-Fi públicas.

- **Aplicaciones de videoconferencia:** Son fundamentales para reuniones virtuales y seminarios web. Asegúrese de tener auriculares de buena calidad.
- **Accesorios aptos para viajes:** Invierta en accesorios como una funda protectora, un teclado portátil, lápiz electrónico, o un soporte compatible para mejorar la funcionalidad de la tableta.

Siguiendo estos prácticos consejos, podrás sacar el máximo partido a su tableta electrónica como compañero de viaje de negocios. Estas estrategias lo ayudarán a maximizar su productividad, mantenerse organizado y garantizar un viaje de negocios exitoso y sin problemas.

### ¡Buen viaje!

### TOME EN CUENTA

- Haga una copia de seguridad periódicamente en alguna nube o en su computadora para evitar la pérdida de datos en caso de robo o daño.
- Descargue documentos, correos electrónicos y mapas importantes para acceder a ellos cuando esté sin conexión.
- Actualice el software de su tableta con la última versión para un mejor rendimiento.
- Siempre tenga a la mano adaptadores y conectores.
- Evite acceder a cuentas de trabajo confidenciales o realizar transacciones financieras a través de redes Wi-Fi públicas.
- Resista la tentación de cargarlos con aplicaciones y archivos innecesarios que pueden abarrotar su dispositivo.





## CONSEJOS para que los VUELOS SEAN MÁS PLACENTEROS

Presentamos algunos tips para que las travesías aéreas no se conviertan en una pesadilla y pueda compartirlos con sus clientes

**V**iajar es increíble. Conocer lugares remotos y desconocidos es emocionante, cada vez queremos llegar más lejos. Pero la otra realidad es que volar hace que mucha gente se sienta incómoda. Desde la deshidratación, la alta presión en la cabina, hasta las cantidades más escasas de oxígeno, tienen un gran impacto en nuestros cuerpos.

Hay quienes se ajustan más rápido que otros. Pero las consecuencias del viaje pueden hacerse presentes cuando toca disfrutar del destino. Puede que te sientas extremadamente cansado, irritable, hinchado, letárgico y dependiente de la cafeína para poder enfrentar el día. Estos consejos pueden alivianarte el shock. Cuida la alimentación

Este es posiblemente el más importante, sobre todo, si se trata de un vuelo de más de tres o cuatro horas. Comer en vuelos puede hacer que nuestro sistema retroceda, por lo que hay que evitar comidas muy pesadas. Nuestros cuerpos están bajo mucho estrés en el aire y la comida agrega más trabajo. Intenta ayunar en tu próximo vuelo. En lugar de snacks, mejor lleva una gran cantidad de té de hierbas y una botella de agua. Mantente ocupado con libros, películas, trabajo, correos electrónicos, revistas, o si puedes, duerme.

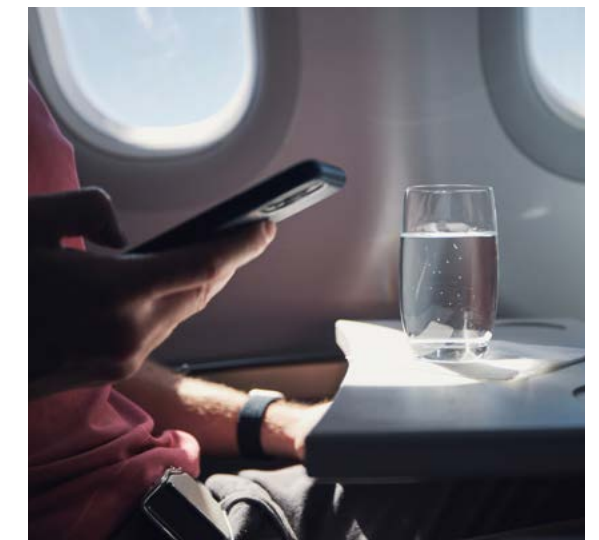
- **Usar prendas de compresión**

Para vuelos de más de seis horas. Unas calcetas o medias de compresión son una gran recomendación. No solo mantienen los pies calientes, sino que la compresión ayudará a aumentar la circulación, disminuirá las posibilidades de formación de coágulos de sangre y ayudará a que tus pies no se hinchen demasiado mientras estás en el aire.



- **Agua, agua, agua**

Bebe lo más que puedas. Es fácil beber mucha agua cuando estás en casa o sentado en el escritorio, pero por todo el ajetreo que significa volar, nos olvidamos de hidratarnos. Toma agua incluso cuando no tengas sed, y luego, un poco más. El agua es un aspecto esencial para mantenerse saludable: te ayuda a concentrarte mejor, equilibra las señales de hambre, hidrata la piel y regula la digestión. Cuando se viaja, es aún más esencial.

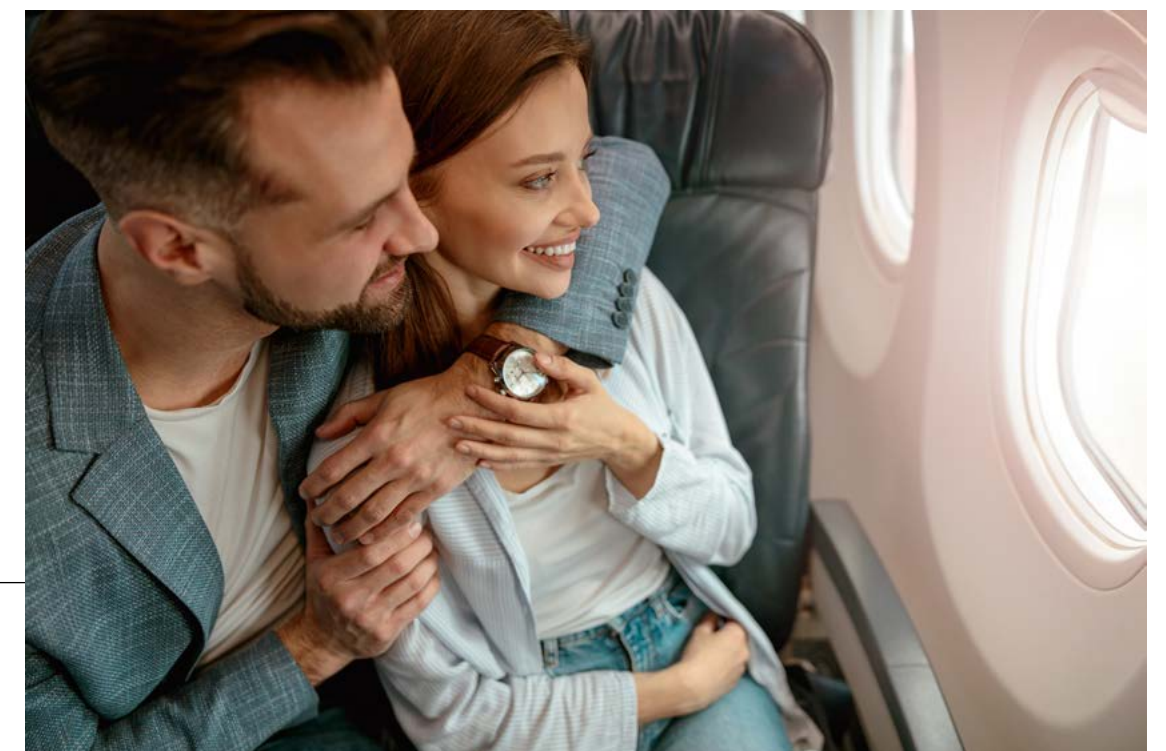


- **Moverse**

Pon el cronómetro de tu celular cada 30 minutos para recordarte que debes levantarte y caminar. Camina por el pasillo unas cuantas veces, despacio y luego rápidamente. Hacer un poco de estiramiento de yoga también es bueno. Levanta los brazos sobre la cabeza para estirar la cintura. Haz un estiramiento con los brazos contra la pared. Agarra tu pie detrás de tus glúteos para alargar los cuádriceps.

- **Tener paciencia**

La actitud es todo. Por más cosas que te tomes y hagas, tu experiencia dependerá de cómo viajes mentalmente, así que es mejor relajarse y prepararse para la aventura.



Es importante cuidarse durante el vuelo para evitar malestares en destino.





## ¿Cómo extender tu círculo de relaciones de alta esfera sin dejarlo a la casualidad?



■ Por Mauricio Candiani | El Financiero.com.mx

**E**s tan interesante advertir coincidencias en las respuestas como registrar la diversidad de perfiles diferentes que la gente te puede señalar. Hagamos una lista mental rápida. Pensemos en aquellas personas en nuestro directorio personal a las que les reconocemos inteligencia acreditada y cuya historia de éxito en los negocios nos detone tanto respeto como admiración profesional.

Filtremos la resultante con tres indispensables: que tengamos contacto vigente, que no sea un competidor de alta sensibilidad y, muy importante, que esté dispuesto a conversar con nosotros asuntos de negocios en modo oportunidad o modo consejo.

Sea porque se concentran en una industria específica, porque se limiten a una sola geografía o por el simple hecho de que el número que resulta es modesto, las más de las personas percibimos que nuestro círculo de relaciones de alta esfera es mucho más limitado de lo que deseáramos.

¿Cómo crecer intencionadamente un círculo de relaciones de lo que para ti sea 'alta esfera' con métodos no casuísticos? Aquí tres opciones para la experimentación:

**1) Preguntando ¿a quién debo conocer en este espacio?.-** Puedes anteponer la afirmación "no soy experto en esta industria o estos eventos" pero asegúrate de hacérsela a varios interlocutores: al anfitrión, a un amigo o a quien casuísticamente acabe platicando contigo.

Es tan interesante advertir coincidencias en las respuestas como registrar la diversidad de perfiles diferentes que la gente te puede señalar. En ocasiones, un contacto ultra clave para tu actividad está a metros de distancia y tú ni siquiera lo tienes en el radar.

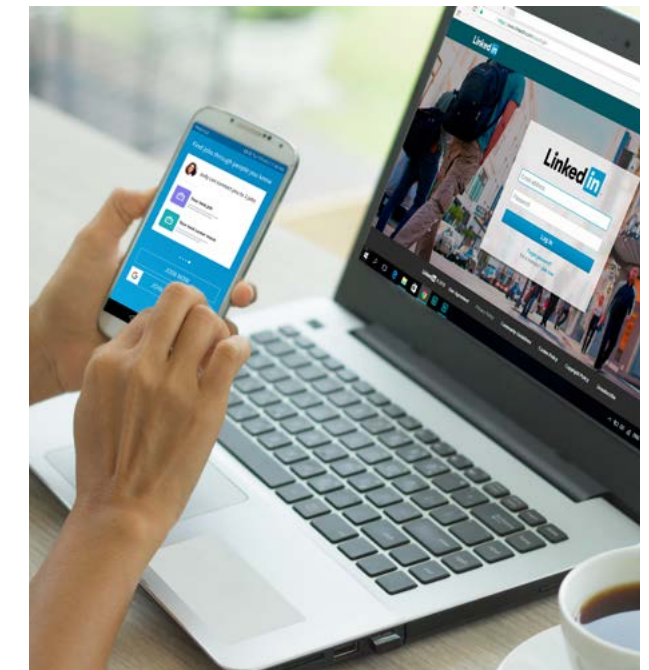
**2) Solicita puentes de confianza.-** En su versión más simple, sería pedirle a un conocido o amigo que te presente con tal o cual persona. No obstante, en su versión más valiosa es lograr que te acredite frente a ese nuevo contacto con ciertas distinciones de valor y un puente de familiaridad y confort que abra la posibilidad de un diálogo extendido.

El contacto personal goza de un especial poder, sin embargo –en ausencia de esa opción por distancia o agenda– una videollamada es también conveniente. Permite mostrar sonrisa y observar disposición. Y aunque los mensajes de texto son alternativa, los sugiero como lo último a elegir.

**3) Escribe en frío pero cálidamente.-** Un Inmail de LinkedIn. Una carta clásica impresa y enviada a su dirección física. O, simplemente, un mensaje de texto perfectamente redactado. En todos los casos, afirmando que no tienes el gusto de conocerlo, auto presentándote y externando el tema que podría resultar de interés común.

Entre más diferenciada sea la forma y el mensaje. Entre más transparente la intención. Y, sobre todo, entre más respetuosa sea la opción a la negativa, mayor probabilidad de que esa persona acepte responder con alguna opción de contacto directo o indirecto.

Ninguna de estas iniciativas garantiza que el interlocutor se interese en tu persona, tu negocio o siquiera tu plática. Lo que sí logran es detonar nuevas posibilidades de conversación con individuos que, sin importar su nivel directivo, nacionalidad o función, pueden estar igual de interesados (por razones no necesariamente iguales) de conectar con un perfil como el tuyo.



Mi anecdotario en el uso de estos caminos es extenso. Ha sido fructífero en algunos casos y fallido en más. No obstante, lo relevante es cumplir una regla de oro. Y esto es nunca mentir en el propósito, ni exagerar en las posibilidades. Aunque no siempre respondan, las personas tenderán a registrar. Y ello influye cuando la casualidad de la vida te pone junto a alguien que has buscado en el pasado.

Y es que como lo afirmé en la columna **No es Networking Casuístico, es Ingeniería de la Casualidad**: toda relación es de lugar, modo y circunstancia. Y sí, pueden presentarse chispazos de conexión interpersonal casuística pero las más tienden a ser resultado de causalidad intencionada, procurada y (muy) amplificada.





## El Desierto de los Leones: Sitio perfecto para conmemorar el Día Nacional de la Conservación

■ Por Claudia Córdova  
Fotos Cortesía: Semarnat

**E**n esta ocasión hay que comenzar con un poco de historia... El 17 de noviembre de 1917 el Desierto de los Leones fue declarado el primer Parque Nacional de México y de América Latina. Un producto turístico y ecológico por excelencia, que se ha convertido en un atractivo que ofrece actividades deportivas, recreativas y culturales, es decir, un imperdible para quienes visitan nuestro país.

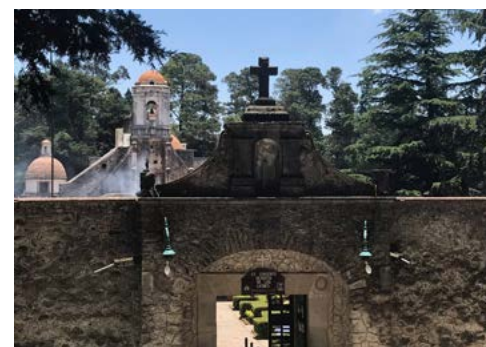
Se preguntarán, ¿cuál es la relación entre este producto turístico y el Día Nacional de la Conservación? Resulta que el Desierto de los Leones, fue **la punta de lanza para crear las Áreas Nacionales Protegidas (ANP)**, con el fin de proteger la flora y la fauna, la belleza escénica de sus espacios, sus fuentes de agua, su vegetación y demás riqueza.

La celebración de este día, cada 27 de noviembre, tiene como objetivo, indica un documento el Senado de la República, "que la población de México, y de todo el mundo, se involucre en actividades de conservación de los ecosistemas aportando conocimiento y construyendo ideas para ayudar a proteger el medio ambiente, además de crear conciencia sobre el valor de aquellos y su biodiversidad, y de que cada acción individual representa una gran ayuda". ([www.gob.mx/semarnat](http://www.gob.mx/semarnat))

En México podemos disfrutar de **67 Parques Nacionales**, entre los cuales destaca el **Archipiélago de Revillagigedo en el Pacífico Mexicano**. También contamos con cinco monumentos naturales, como el Cerro de la Silla, en Nuevo León; 10 Áreas de Protección de Recursos Naturales; 42 sitios de Protección de Flora y Fauna; 44 Reservas de la Biósfera; y 19 Santuarios.

México se perfila para el 2040 como un país líder megadiverso, en el que su sociedad conoce y valora el sistema mexicano de Áreas Naturales Protegidas para mantener el patrimonio biocultural y los servicios ambientales, que son esenciales para el bienestar social y el desarrollo sustentable; 91 millones de hectáreas protegidas son el ejemplo de esto.

La gran diversidad natural de nuestro país nos da identidad, cultura e idiosincrasia. El turismo es parte intrínseca de esa naturaleza que nos ha dado y sigue dando tanto. Es nuestra obligación como concentradores del producto turístico, respetar y hacer respetar a nuestros clientes, el enorme patrimonio que hace a nuestro México, único en el mundo.



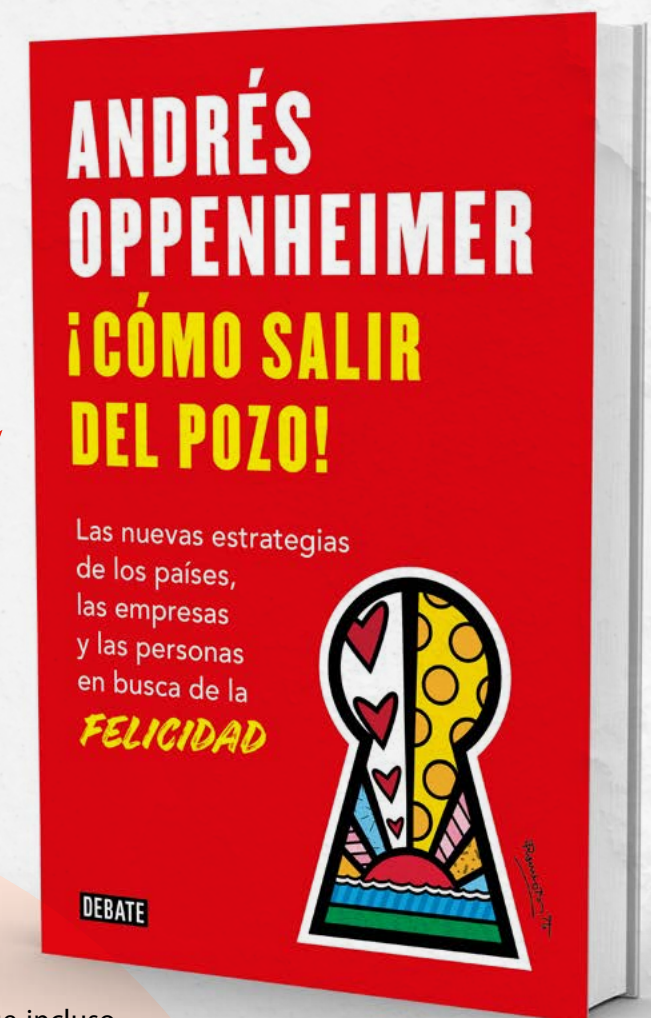
## ¡Cómo salir del pozo! Andrés Oppenheimer

**E**n esta obra se explora un fenómeno global que incluso ha sido analizado en múltiples estudios: **cada vez menos personas se sienten verdaderamente felices**. Las encuestas revelan un aumento constante de la insatisfacción, el estrés y la depresión a nivel global, pero realmente qué está sucediendo.

A través de una exhaustiva investigación en diversos países, concluye que el crecimiento económico -el parámetro que usamos para medir el progreso- es necesario, pero no suficiente para aumentar la felicidad. Hay otros factores, como la pérdida de comunidad, la carencia de propósito y la adicción a las redes sociales, que están alimentando la desesperanza.

De igual manera, se presentan soluciones concretas y accesibles para aumentar la satisfacción de vida. Oppenheimer amplía el concepto de progreso y comparte novedosas estrategias para combatir la infelicidad en los países, las empresas y las escuelas.

Aborda las llamadas "escuelas de la felicidad" que visitó en India, los "recetadores sociales" que entrevistó en el Reino Unido y las experiencias que tuvo con grupos de voluntarios en Dinamarca, Finlandia y Bután. Sin duda se trata de **un libro inspirador que plantea de una manera muy distinta lo que realmente significa la felicidad**.





# El lujo llegará al cielo con **Beond Airlines**

■ Porr Josué Meza

Para noviembre de este año se ha anunciado el comienzo de operaciones de Beond Airlines, la primera aerolínea de ocio prémium en el mundo, que tendrá su sede en Dubái y con base operativa en Maldivas. Empezará con un Airbus 319 de sólo 44 asientos en clase business en una configuración 2-2. Tendrá tres clases de servicio: **Delight Experience**, con derecho a 40 kilos de equipaje, más 10 de equipaje de mano, la designación de asientos y cambios de boleto tendrán costos adicionales; mientras que **Bliss Experience** contará asignación de asientos e ingresos a salas VIP.



Su clase Opulence Experience permitirá 60 kilos de equipaje, más 15 de equipaje de mano y cambios de boletos gratuitos. Sus primeros vuelos saldrán de Riad, Mú-nich y Zúrich. En el 2024 esperan aumen-

tar la flota para conectarse con Milán y Dubái. Su servicio a bordo será con vajillas de prestigiosos diseñadores y en lugar de televisores personales distribuirán iPads a sus pasajeros.

# Para cumplir el viaje de tus sueños

El Aeropuerto Internacional de Carrasco en Montevideo, Uruguay, organizó un fabuloso sorteo junto con todos los comercios instalados en la terminal aérea para que un pasajero disfrute de "El Viaje de tus Sueños", y haga realidad una experiencia maravillosa en cualquier destino del mundo. En esta segunda edición la ganadora fue María Teresa de Santiago, quien se hizo acreedora al premio de 30 mil dólares, con los que planea irse a un hotel todo incluido en alguna isla del Caribe con sus hijos y nietos. En el sorteo participaron cerca de 10 mil pasajeros que realizaron compras en los locales comerciales, salas VIP o estacionamiento del aeropuerto.



■ Foto: Cortesía Aeropuerto de Carrasco



**17-25**  
noviembre - diciembre

## The Christkindlmarket Chicago, Illinois

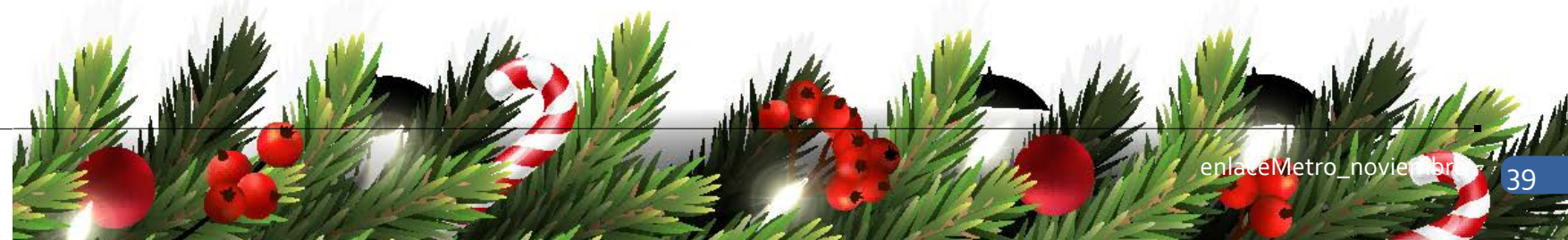
Se trata del mercado navideño tradicional más auténtico de su tipo fuera de Europa y ofrece una experiencia de compras única, eventos familiares y actividades interculturales. Además de comida y bebida, ofrece artesanías y decoraciones navideñas, calendarios de adviento, cajitas musicales y las típicas figuritas de Krampus, el diablo de la Navidad.



**23**  
diciembre

## Noche de los Rábanos Oaxaca, Oaxaca

Se realiza todos los años y es una de las fiestas tradicionales más importantes de la cultura oaxaqueña. Consiste en que cada 23 de diciembre los horticultores y floricultores de la zona compiten para recrear la mejor escena navideña hecha con rábanos, sí, con rábanos. La exhibición de estas creativas representaciones dura tan solo unas horas en la Plaza de la Constitución en Oaxaca.





# ANIVERSARIOS DICIEMBRE



GMSGROUP  
06 | 19 años



12 | 6 años



TRADYTEC  
10 | 15 años



16 | 30 años



VIAJESINTERMEX  
10 | 39 años



22 | 18 años



11 | 34 años

04 - Bárbara Bordon - Viajes de Gala

04 - Barbra Kferman - Extratur

08 - Berenice Lozano - La Casa del Viaje

10 - Arturo Ibarguen - Tradytec

14 - Rosy Sosa - Metropolitana

16 - Yarla Covarrubias - Mapresa

19 - Sylvia Esquivel - Viajes Palacio

26 - Patricia Monge - The Lorian Club

28 - Alejandro Pérez - Las Vegas

28 - Rosa Martha Brown - Plantur

31 - Manuel Viñas - Ampelia Tours

**CUMPLEAÑOS DICIEMBRE**





Sabre**Red**360

**Poderoso.  
Flexible.  
Personalizable.**

Visualice todo el espectro  
de los viajes.

Sabre Red 360. El flujo de trabajo con más  
contenido, más personalización y un nivel  
incomparable de información de viajes.



Visite [sabrered360.com/sp](http://sabrered360.com/sp) y solicite su  
demostración hoy mismo.

**Sabre**